

お客様に快適なお買物をしていただくために



お客様に快適で
便利なお買物をして
いただくために、店舗の各所に
おいてさまざまな取り組みを実施しています。

① 休憩コーナー

店内でお買い上げいただいた商品のご飲食や、休憩にご利用いただけます。



② 多目的トイレ

妊娠中の方や、高齢者・障がい者の方にも安心してご利用いただけます。



③ 電気自動車用充電スタンド

電気自動車用の充電スタンドを設置しています。



④ 身障者専用駐車スペース

車いすをご利用の方やおからの不自由な方にご利用いただける専用駐車場です。



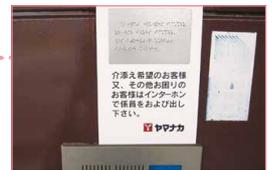
⑤ 車いすの貸し出し

お買物時にご利用いただける車いすを無料で貸し出しています。



⑥ 介添え希望インターホン

介添えご希望のお客様には、出入り口に設置してあるインターホンにて対応させていただきます。



⑦ 補助犬

店頭にて「ほじょ犬」ステッカーを掲示し、身障者の方の生活をサポートするパートナーである補助犬の受け入れを示しています。



⑧ セルフレジ

少量お買い上げのお客様の待ち時間を緩和するために、セルフレジを順次導入しています。



プライベートブランド

ヤマナカでは、おいしさ・機能性にこだわりながら、お求めやすい価格で提供する「うれしいヤマナカ」と、味や産地・製法など付加価値のある品質にこだわった商品をお手ごろな価格で提供する「おいしいヤマナカ」の2ブランドを展開しています。品質の良い、安心安全な商品の開発をめざし、現在では食品から日用雑貨まで約150品目を販売しています。



地産商品の販売

各店舗において、近隣で収穫された農産物、水揚げされた水産物、さらに愛知県内の生産者に限定して飼育されたヤマナカのプライベートブランド商品「尾張牛プレミアム」「みかわ旨香ポーク」などの地元産の商品を取り扱っています。店舗によっては特設コーナーを設置し、地元産の食材や加工品の販売を積極的に行っています。



地元産野菜コーナー



地元の漁港から直送された水産物



愛知県産のみかわ旨香ポーク



Voice
生産者の声

JA あいち経済連食肉部
安江 智行さま



ヤマナカの「みかわ旨香ポーク」は、養豚業が盛んな愛知県の中でも生産者を三河地区の優良生産者約40名に限定した豚肉です。枝肉から部分肉までの加工を温度管理の徹底されたISO22000認証工場で行い、運送中もコールドチェーンを徹底して品質の維持に努めています。また、農場および加工場がすべて愛知県内にあるため、通常時において整形した部分肉は翌日にはセンターや店舗へ到着し、鮮度の良い商品の提供につながっています。養豚農家は豚肉の品質が低下しないよう、365日毎日の世話が欠かせません。責任とこだわりを持って育てたおいしい豚肉を、地元消費者の皆様にごぜひ味わっていただきたいです。

惣菜の商品開発

お客様にそのまま召し上がっていただける惣菜類は、旬の食材を使ったメニューづくりや季節によって味付けの変更を行うことにより、いつもご利用いただいても飽きないよう努めています。また、一家がそろそろ団らの食卓ではさまざまな年代、味の好みを持つ人が集まります。そんな食卓でも皆様においしく召し上がっていただけるよう、バランスのとれた品揃えを心掛けています。商品サイズ、味付けなど、地域のお客様のニーズに合った商品をお届けするため、日々商品開発を重ねています。



便利なサービスの提供

◆ グラッチェカード

ヤマナカの『グラッチェカード』は、入会費・年会費無料でお作りいただけるポイントカードです。グラッチェカードをご提示の上お買物をしていただくとポイントが貯まり、お買物券と交換いたします。

また、毎月5、15、25日を『シニアいきいきデー』とし、お買物をしていただいた60歳以上の会員様には5%割引クーポン券をプレゼントしています。さらに、毎月7、17、27日を『キッズクラブデー』とし、お買物をしていただいた18歳以下のお子様をお持ちの会員様に5%割引クーポン券をプレゼントすることで、子育て支援を図っています。

毎月実施していますグラッチェ会員様限定のキャンペーンのほか、さまざまな企画・特典を設けています。

グラッチェ会員様だけの特別価格商品のご提供やお得な情報のメール配信などにより、お客様にとってヤマナカがよりご利用しやすい店舗になることを目指しています。



グラッチェカード

◆ クックパッドとの取り組み

店舗からお客様へ、「本日のおすすめ」を発信しています。

新商品や特売商品、従業員の一押しなど、その日のおすすめ商品の情報を随時クックパッド特売情報ページにて、配信しています。

週替わりでクックパッドレシピを配信し、タイムリーな情報を発信することで、お客様とのつながりを大切にしています。

また、パソコンやスマートフォンからも特売情報やレシピを確認できるので、チラシがなくてもお得な情報を見逃さずにお買物していただけます。



※画像は当時の特売情報です

◆ 各種イベントの開催

ご来店いただいたお客様に、楽しくお買物をしていただき、「またヤマナカに行こう!」と思っていただけるようなイベント企画を開催しています。



大府フランテ館にて、母の日シーズンに店舗を真っ赤に染める企画を実施しました。



ヤマナカのお客様から抽選で、音楽のイベントにご招待しています。



楽しく田植え体験をしていただいた後、地元の食材をおいしく召し上がっていただきました。