



特集2



地域の皆様に愛される 「お客様支持 No.1店舗」 を目指して

愛知、岐阜、三重に展開しているヤマナカでは、各店ごとに地域の皆様に愛される店舗づくりを目指し、様々な特色があります。特集2では、そんなお店、働く人たちを紹介します。

1 ヤマナカ小田井店

建て替えを経ても変わらぬ
ご愛顧をいただいています
チェッカー担当 大西 美千代



建て替えのための閉店時には、多くのお客様に私も含めパートナーの方たちは必ず新店に戻ってきてねと言われました。私たちは今まで以上に、新しいメンバーも小田井店の顔になりつつあります。いつまでもお客様から愛されるお店に育てていきたいと思えます。



2 八事フランテ

お客様にワインを
分かりやすくご紹介したい
リカー担当 郷 政益



ワインの種類は多岐にわたり、複雑です。この地域は知識が豊富な方が多く、お客様に説明するために常に新しい知識を入れたり、研究を重ねたりすることで、スキルアップを行っています。



3 アルテ津新町

笑顔と温かい気持ちで
お客様をおもてなし
GLD担当 伊藤 久子



開店以来ご利用いただいている85歳のお客様がみえますが、元気に1日3~4回来店されます。店員さんとのふれあいが毎日楽しみと、喜んでお買物されています。年配のお客様も多いので、笑顔と温かい気持ちで接していきます。

4 ヤマナカ陽なたの丘店

おいしさ・明るさ・絆が
実感できるお店へ
店長 杉浦 幸久



イートインコーナーを地域のコミュニティスペースとしてお客様へ貸し出し、自治会や子ども会の打ち合せ、お子様のハロウィンパーティーなどに利用いただいています。また、惣菜バイキングの新商品試食会や催事イベントなども実施しています。





5 多治見フランテ

お客様へきめ細かな
対応をしています

チェッカー担当 斎場 千晴



多治見フランテの近隣は山が多く、お買物に苦労されるお客様が多かったため、ご要望もありタクシー会社の直通電話を設置しています。お待ちいただくための椅子も設置し、頻繁にご利用いただいています。



7 汐田フランテ館

還付金詐欺を未然に防ぎ、
豊橋警察署長より表彰

マネジャー 杉浦 生郎(左) チェッカー担当 光嶋 理栄子(右)



お客様のATMのご利用目的に違和感があったため、ATMでの操作を思いとどまるよう説得にあたり、被害に遭うのを未然に防ぐことができました。豊橋で相次いで還付金詐欺が発生している中、従業員の機転で未然防止につながりました。

6 ヤマナカ三郷店

アルバイトの経験を経て
入社へ

デリカ担当 原田 大樹



ヤマナカでアルバイトを3年半していましたが、お客様から「ありがとう」と言っていただけたら声をかけていただいたりすることがとても嬉しく、お客様から愛されている会社だと感じました。



8 ヤマナカ高浜店

「私の気に入ったお店大賞」
を受賞

店長 河井 浩一



2016年に高浜市商工会より、「私の気に入ったお店大賞」の大賞をいただきました。従業員一人一人に、お客様の立場に立って業務にあたってもらえた成果だと思っています。



数あるお店から『ヤマナカ』を選んでいただきましたお客様にご満足いただけるサービス（商品、売場、施設、接客）をお届けすることを第一に、地域のお客様から『ヤマナカがあってよかった』と言われるお店づくりを、従業員一同目指していきます。

店舗運営部長 坪井 哲夫

